

Les SAE recrutent – 1 poste agent(e) service à la clientèle

Tu aimerais un emploi à temps partiel sur le campus?

Tu as de l'expérience en service à la clientèle?

L'équipe des SAE recherche présentement une personne étudiante pour travailler à son comptoir d'accueil de l'édifice Côte-Sainte-Catherine.

Date limite pour postuler : 15 **décembre 2024 – 23h59**

Horaire :

Les lundis - 11h à 16h30 (pause de 30 minutes pour le lunch).

Les jeudis - 11h à 17h30 (pause de 30 minutes pour le lunch).

Nous recherchons une personne qui sera **disponible les deux jours.**

Exigences :

- être disponible et présent(e) sur le campus du **6 janvier au 1^{er} mai 2025** (prolongation chaque trimestre possible).
- Être inscrit(e) à au moins un cours au trimestre de l'hiver 2025.
- Étudiant(e) de l'étranger : avoir ses papiers d'immigration valides pour le trimestre d'hiver 2025.

Tâches :

- Répondre aux questions générales de la communauté étudiante (au téléphone et en personne) sur des dossiers concernant les Services aux étudiants :
 - Vie associative : réservation d'espaces/kiosques, etc.
 - Remises de diplômes : inscriptions, dates, etc.
 - Activités d'accueil et d'intégration.
 - Résidence Darlington HEC Montréal.
 - Autres services offerts par les Services aux étudiants (bourses et aide financière, réussite et bien-être).
- Supporter les membres de l'équipe dans différentes tâches administratives (remises de diplômes, Gala Prix reconnaissance, activités d'accueil, toute activité organisée par la vie étudiante des SAE, etc.)
- Collaborer à divers projets ponctuels.
- Rediriger au besoin vers les autres services de l'École : ZoneInfo, Service de gestion de carrière, etc.

Compétences recherchées :

- Avoir une bonne aisance à l'oral en français et en anglais.

- Posséder de fortes habiletés de communication interpersonnelle et de leadership.
- Être capable de travailler en équipe.
- Avoir une bonne connaissance des ressources offertes sur le campus.

Conditions de travail :

- Poste temporaire à temps partiel.
- Taux horaire : 19,17 \$

Ce poste est à pourvoir rapidement, alors fais-vite pour nous envoyer ta candidature!
Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

Soumettre sa candidature :

Envoie ta candidature à philippe.zdebelak@hec.ca en y incluant ton cv.

Date limite pour postuler : **15 décembre 2024 – 23h59**